

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
ของข้าราชการและลูกจ้าง กรมควบคุมโรค

.....

1. รับผิดชอบในวิชาชีพ
2. พัฒนาตนเอง
3. สร้างมนุษยสัมพันธ์
4. เป็นเลิศทางวิชาการป้องกันและควบคุมโรค

1. รับผิดชอบในวิชาชีพ

- 1.1 พึงพอใจในวิชาชีพที่ตนปฏิบัติอย่างมีความรับผิดชอบ
 - พึงให้การปฏิบัติในการรักษา วินิจฉัยโรคแก่ประชาชนด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว
ถูกต้องเคร่งครัด
 - ให้การต้อนรับ / ความสะดวก / ความเสมอภาค
 - ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง / แม่นยำทันสมัย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ
ข้าราชการ พ.ศ. 2540 ด้วยความเต็มใจ
- 1.2 พึงมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องสมบูรณ์
 - จิตบริการ
 - เสมอภาค
 - ซื่อสัตย์ สุจริต อุทิศเวลา
 - เปิดเผย โปร่งใส
 - ไม่ละเลยหน้าที่ มีความรับผิดชอบ
- 1.3 พึงมีความรู้ ความสามารถในด้านเทคโนโลยีวิชาการในการป้องกันและควบคุมโรค
 - ใช้เทคโนโลยีตามหลักวิชาการในการป้องกันและควบคุมได้ถูกต้องตามมาตรฐานและ
มีประสิทธิภาพ
 - ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด คุ่มค่า คุ้มค่า ระวัง มิให้เสียหาย สิ้นเปลือง
เยี่ยงวิญญูชนจะปฏิบัติเสมือนทรัพย์สินของตนเอง
 - สามารถแก้ปัญหา หรือประยุกต์เทคโนโลยีวิชาการ ได้เหมาะสมกับสถานการณ์และพื้นที่
- 1.4 พึงมีความรู้ ความสามารถในการป้องกันและควบคุมโรค ทั้งที่เป็นปัญหา
ในปัจจุบันและอนาคต
 - ศึกษา วิจัย ค้นคว้า เกี่ยวกับโรคติดต่อต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาในปัจจุบันและ
อดีตที่อาจกลับมาเป็นปัญหาใหม่และโรคที่เกิดขึ้นใหม่
 - เฝ้าระวังโรคและวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักวิชาการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
เพื่อทราบสถานการณ์ สามารถนำไปป้องกันและควบคุมให้รวดเร็ว ทันเวลา
 - พัฒนาตนเองให้มีความรู้ มีคุณภาพเพื่อเตรียมพร้อมในการควบคุมและป้องกันโรค
- 1.5 พึงปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตามพระราชบัญญัติโรคและกฏอนามัย
ระหว่างประเทศอย่างเคร่งครัด
- 1.6 พึงปฏิบัติตามภารกิจหลักที่กำหนดไว้อย่างเต็มความสามารถ

- 1.7 พึ่งปฏิบัติตามหลักการ ขั้นตอนทางวิชาการควบคุมโรค
- 1.8 พึ่งมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่
- 1.9 พึ่งส่งเสริม สนับสนุน และเผยแพร่ให้ความรู้ทางด้านวิชาการโรคให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ และประชาชน
- 1.10 พึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาเฉพาะโรคแก่ผู้มารับบริการให้ชัดเจน
- 1.11 พึ่งให้บริการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- 1.12 ซื่อสัตย์
 - ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วย
 - ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต ยุติธรรม
 - ใสสะอาด เปิดเผย
 - กล้าตัดสินใจแก้ปัญหา
 - ตรงต่อเวลา ใช้เวลาให้เป็นประโยชน์แก่ราชการ
 - ตระหนักถึงการป้องกันมิให้มีการแพร่เชื้อโรคติดต่อไปยังผู้รับบริการรายอื่น ๆ
- 1.13 เสียสละ
 - ทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
 - มีมนุษยสัมพันธ์ดี
 - บริการที่ดี ลดขั้นตอน สะดวก ประทับใจ
 - อุทิศเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์แก่ราชการ
- 1.14 การดูแลทรัพยากรขององค์กร
 - ดูแล รักษาทรัพย์สินของทางราชการ/ใช้อย่างประหยัด คุ่มค่า
 - ปิดไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ พัดลม เมื่อเลิกใช้
 - ใช้โทรศัพท์เท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ราชการ
 - หมั่นตรวจสอบ/บำรุงรักษาทรัพย์สินของราชการให้มีประสิทธิภาพ
- 1.15 มีการทำงานที่ดี
 - ซื่อสัตย์ เสียสละ ตรงต่อเวลาและหน้าที่
 - มีจิตสำนึกพร้อมให้บริการ/บริการฉับไว/ตรวจสอบได้
 - ไม่สร้าง ความขัดแย้งที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานขององค์กร
 - ร่วมมือ ช่วยเหลือ แนะนำ ทำงานเป็นทีม

2. พัฒนาตนเอง

2.1 พัฒนาตนเอง

- ศึกษา วิจัย ค้นคว้า เผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนและหน่วยงานอื่น
- รู้จักวิธีการป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากโรค
- ใช้ธรรมะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน/ศึกษาธรรมอย่างต่อเนื่อง
- จัดหาพระไตรปิฎก สำหรับไว้ศึกษาค้นคว้าเป็นแนวทางด้านศีลธรรม/จริยธรรม
- เรียนรู้ตลอดชีวิต/พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติงานตามมาตรฐานของงาน
- มีจิตสำนึกพร้อมให้บริการ

2.2 พึ่งพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้เกิดประสิทธิภาพ และคุณภาพในวิชาชีพ

2.3 พึ่งรักษาสุขภาพของตนเอง ตามสุขบัญญัติ 10 ประการ เพื่อป้องกันโรค

3. สร้างมนุษยสัมพันธ์

3.1 สามัคคี

- ร่วมมือ ช่วยเหลือ แนะนำ ทำงานเป็นทีม
- สุภาพ มีน้ำใจ รู้จักให้อภัย
- คิดดี ทำดี ประสานความคิด เป็นมิตรกับทุกคน

3.2 มีมนุษยสัมพันธ์

- ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาไพเราะอ่อนหวาน
- มีน้ำใจไมตรี อ่อนน้อม เอาใจเขามาใส่ใจเรา

3.3 มีการประสานงาน และสร้างสัมพันธภาพที่ดี กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. เป็นเลิศทางวิชาการป้องกันและควบคุมโรค

4.1 บริการเป็นเลิศทางวิชาการ

- ศึกษา วิจัย เพื่อควบคุมและป้องกันโรค
- เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ
- มุ่งพัฒนางานป้องกันและควบคุมโรคอย่างต่อเนื่อง
- เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ผลงานวิจัยสู่สังคม
- ร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ให้คำปรึกษา ประสานงานวิชาการและเทคโนโลยีการควบคุมโรค กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.2 บริการเป็นเลิศของหน่วยงาน

- ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์กร
 - กำหนดจรรยาบรรณให้เป็นนโยบายขององค์กร ส่งเสริม ความเข้าใจด้านจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ โดยการฝึกอบรม/รณรงค์
 - กำหนดให้เจ้าหน้าที่มีคำมั่นสัญญาในการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ
 - ควบคุม กำกับ และประเมินพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ด้านจรรยาบรรณ
 - ตั้งศูนย์ปฏิบัติการด้านจรรยาบรรณ
 - สนับสนุนให้มีอาสาสมัคร ชมรม เครือข่ายด้านจรรยาบรรณ
 - สร้างค่านิยมของเจ้าหน้าที่ให้มีความก้าวหน้าทันกับสถานการณ์ของโรคปัจจุบัน
 - ให้บริการด้วยความมีน้ำใจ วาจาสุภาพ เป็นที่ประทับใจของผู้รับบริการ
 - ให้สิทธิแก่ผู้รับบริการในการตัดสินใจ ไม่ใช้การบังคับ โน้มน้าวให้ปฏิบัติตามความต้องการของเจ้าหน้าที่
 - บริการฉับไว โปร่งใส ตรวจสอบได้
-